



GOBIERNO DE ESPAÑA

MINISTERIO DE CONSUMO

## FORMULARIO DE QUEJAS Y SUGERENCIAS

### DATOS DEL TRÁMITE (Campo obligatorio)

QUEJA

SUGERENCIA

### DATOS PERSONALES

NOMBRE

PRIMER APELLIDO

SEGUNDO APELLIDO

DOMICILIO: CALLE/PLAZA/AVDA.

NÚM

BLOQUE

ESCALERA

PISO

PUERTA

MUNICIPIO

PROVINCIA

PAÍS

CÓDIGO POSTAL

DNI/NIE/PASAPORTE

ENTIDAD A LA QUE REPRESENTA

TELÉFONO DE CONTACTO (CON PREFIJO)

E-MAIL

INDIQUE EL MEDIO POR EL QUE DESEA RECIBIR LAS COMUNICACIONES REFERENTES A SU QUEJA O SUGERENCIA

CORREO POSTAL

E-MAIL

### DATOS DE LA UNIDAD DONDE SE PRODUJO LA INCIDENCIA

UNIDAD/DEPENDENCIA DONDE SE PRODUJO LA INCIDENCIA ORIGEN DE LA QUEJA/SUGERENCIA

FECHA DE LA INCIDENCIA

HORA DE LA INCIDENCIA

### MOTIVO DE LA QUEJA/SUGERENCIA (Campo obligatorio)

### FIRMA (Campo obligatorio)

EN

A

DE

DE

FIRMA:

Antes de firmar la solicitud debe leer la siguiente información sobre protección de datos personales.



GOBIERNO  
DE ESPAÑA

MINISTERIO  
DE CONSUMO

## FORMULARIO DE QUEJAS Y SUGERENCIAS

### INFORMACIÓN SOBRE PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES

De acuerdo con el Art.13 del **Reglamento (UE) 2016/679 del Parlamento Europeo y del Consejo de 27 de abril de 2016 (Reglamento General de Protección de Datos Personales)**, le informamos que los datos personales facilitados mediante el presente formulario, y demás que se adjuntan, serán tratados por la Subsecretaría del Ministerio de Consumo con la finalidad de recepción, registro y traslado al órgano competente para su tramitación. Adicionalmente, serán tratados por el responsable del tratamiento al que se dirige con la finalidad de tramitar su solicitud y dar respuesta al ejercicio de sus derechos. Sus datos personales no se comunicarán a terceros, ni está prevista transferencia a terceros países u organizaciones internacionales.

Para más detalles del tratamiento específico de sus datos, así como información de cómo ejercitar sus derechos, consulte la información actualizada en la página web del Ministerio de Consumo, [área de protección de datos](#) en servicios al ciudadano, antes de firmar y presentar el presente formulario.

*La queja o sugerencia podrá presentarse por correo ordinario o presencialmente en la Unidad de Quejas y Sugerencias (C/ Alcalá, 27, planta 5. 28014 Madrid). La Unidad de Quejas y Sugerencias informará al interesado de las actuaciones realizadas en el plazo de 20 días hábiles (artº 16.1 del R.D. 951/2005).*

*En el supuesto de falta de contestación puede dirigirse a la Inspección General de Servicios de este Ministerio, Calle Alcalá, 27, planta 5, 28014 Madrid. Email: [inspeccionsservicios@consumo.gob.es](mailto:inspeccionsservicios@consumo.gob.es) (artº 16.3 del R.D. 951/2005). **Importante:** Las quejas formuladas no tendrán, en ningún caso, la calificación de recurso administrativo ni paralizarán los plazos establecidos en la normativa vigente para interponerlas.*

### A RELLENAR POR LA ADMINISTRACIÓN

CÓDIGO DE LA INCIDENCIA

INCUMPLIMIENTO COMPROMISO DE CARTA DE SERVICIOS

SI

NO



ANEXO

INFORMACIÓN ADICIONAL SOBRE PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES  
FORMULACIÓN DE QUEJAS Y SUGERENCIAS

<b>RESPONSABLE DEL TRATAMIENTO</b>	<u>Datos de contacto del Responsable:</u> Calle Alcalá 27, 28014-Madrid. Email: <a href="mailto:subsecretaria@consumo.gob.es">subsecretaria@consumo.gob.es</a>
	<u>Delegado de Protección de Datos:</u> Calle Alcalá 27, 28014-Madrid. Email: <a href="mailto:dpd@consumo.gob.es">dpd@consumo.gob.es</a>
<b>FINES DEL TRATAMIENTO</b>	<u>Descripción:</u> La Subdirección General de Personal, Inspección de Servicios y Coordinación, trata los datos de carácter personal para gestionar las peticiones formuladas por los ciudadanos en relación al Programa de quejas y sugerencias
	<u>Plazo de conservación:</u> Se conservarán durante el tiempo necesario para cumplir con la finalidad para la que se recabaron y para determinar las posibles responsabilidades que se pudieran derivar de dicha finalidad y del tratamiento de los datos. Será de aplicación lo dispuesto en la normativa de archivos y patrimonio documental español.
<b>LEGITIMACIÓN</b>	Reglamento (UE) 2016/679 del Parlamento Europeo y del Consejo de 27 de abril de 2016, General de Protección de Datos (RGPD). Artículo 6.1.c) tratamiento necesario para el cumplimiento de una obligación legal aplicable al responsable del tratamiento. Real Decreto 951/2005, de 29 de julio, por el que se establece el marco general para la mejora de la calidad en la Administración General del Estado, Capítulo IV sobre Programa de quejas y sugerencias (artículos 14 al 19)
<b>DESTINATARIOS</b>	<u>Categorías de destinatarios:</u> Las unidades del Departamento ministerial que resulten competentes por razón de la materia.
	<u>Transferencias:</u> No hay previstas transferencias de datos a terceros países.
<b>DERECHOS</b>	<u>Cómo ejercer sus derechos:</u> De conformidad con los artículos 15 al 22 del RGPD, puede ejercer los derechos de acceso, rectificación, supresión, limitación y oposición del tratamiento de los datos, cuando proceden, dirigiéndose al responsable del tratamiento de forma presencial en cualquiera de sus <a href="#">oficinas de la red de asistencia en materia de registros</a> o a través del <a href="#">formulario</a> de la sede electrónica del Ministerio de Consumo
	<u>Derecho a reclamar:</u> Ante la Agencia Española de Protección de Datos ya sea a través de su formulario web ( <a href="#">Formulario Reclamación de la Agencia Española de Protección de Datos(link is external)</a> ), o de forma presencial en c/ Jorge Juan 6, 28001 MADRID.